

Intens Gezond is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken per categorie

Intens Gezond verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken.

1. Doel, gegevens en bewaartermijn

Wij ontvangen of verzamelen mogelijk persoonsgegevens voor een aantal doeleinden die verband houden met onze bedrijfsvoering, waaronder de volgende:

1.1 Contact - door middel van telefoon, post, e-mail en/of webformulieren

Voor dat doel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Een voor- en achternaam
- Een e-mail adres
- Een telefoonnummer

De grondslag waarop wij deze gegevens mogen verwerken is:

Na het verlenen van toestemming.

Bewaartermijn

We bewaren deze data 9 maanden nadat de dienstverlening is beëindigd.

1.2 Een account registreren

Voor dat doel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Een voor- en achternaam
- Accountnaam of alias
- Een e-mail adres

De grondslag waarop wij deze gegevens mogen verwerken is:

Het is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

Bewaartermijn

We bewaren deze data enkel totdat de dienstverlening is beëindigd.

1.3 Betalingen

Voor dat doel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Een voor- en achternaam
- Een e-mail adres
- Een telefoonnummer

De grondslag waarop wij deze gegevens mogen verwerken is:

Het is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is.

Bewaartermijn

We bewaren deze data 9 maanden, behalve de bestel- en factuurgegevens.

Die bewaren we 7 jaar (volgens wettelijke verplichting).

1.4 Om service te bieden voor diensten of producten die een klant wil kopen of heeft gekocht

Voor dat doel gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- Een voor- en achternaam
- Accountnaam of alias
- Een e-mail adres
- Een telefoonnummer
- Geboortedatum
- Indien persoonlijke coaching plaatsvindt: een fysiek woonadres, geregistreerd in Nederland
- Indien persoonlijke coaching plaatsvindt: medische gegevens zoals medicatie, gezondheidsklachten en artsen en/of verwijzers.

De grondslag waarop wij deze gegevens mogen verwerken is:

Na het verlenen van toestemming.

Bewaartermijn

We bewaren deze data enkel totdat de dienstverlening is beëindigd. In het geval van persoonlijke coaching is de bewaartermijn 9 maanden.

2. Cookies

Intens Gezond gebruikt van cookies.

2.1 Cookies

Op deze website gebruiken we cookies. Een cookie is een klein bestandje dat op uw computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen als u de site bezoekt.

2.2 Noodzakelijke cookies

Deze zijn nodig om de website te laten werken en om uw cookiekeuze te onthouden. Hiervoor is geen toestemming nodig. Het gaat om het cookie cookies-consent, waarin staat welke keuze u heeft gemaakt.

2.3 Analytische cookies

We gebruiken Google Analytics om te meten hoeveel mensen de site bezoeken en welke pagina's zij bekijken. Zo zien we wat goed werkt en wat beter kan. Hiervoor plaatst Google de cookies `_ga` en `_ga_*`. Deze cookies plaatsen we alleen als u daar toestemming voor geeft.

2.4 Uw keuze aanpassen

Bij uw eerste bezoek verschijnt een melding waarin u kunt kiezen welke cookies u toestaat. Wilt u die keuze later wijzigen, verwijder dan de cookies van deze website in uw browser. Bij uw volgende bezoek verschijnt de melding opnieuw en kunt u opnieuw kiezen.

3. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Intens Gezond verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Indien persoonlijke coaching plaatsvindt: medische gegevens zoals medicatie, gezondheidsklachten en artsen en/of verwijzers.

Intens Gezond verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen voorzien van mijn persoonlijke dienstverlening

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Intens Gezond bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 9 maanden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Intens Gezond deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Voor de partner Microsoft loop deze doorgifte naar de VS via het EU-VS Data Privacy Framework. Intens Gezond blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Intens Gezond jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw toestemming.

Naam	Categorie	Gegevens	Doel	Grondslag	Bew
Plannen.nl	Online planner	Voor- en achternaam, mailadres	Het verzenden van de afspraakbevestiging	Na het verlenen van toestemming	Tot t van over
Mijn.host	Hosting van website en e-mail	IP-adressen, Technische logbestanden, mailadres, naam, inhoud van de e-mailberichten en routinggegevens (afzender, ontvanger, tijdstip, onderwerp, e-mailheaders)	Het beschikbaar houden van de website en e-mail	Voor het verwerken van de overeenkomst	Bac dag logb 12 n
Wordpress academy	Online leer-omgeving	Naam, mailadres, wachtwoord (versleuteld), factuurgegevens, IP-adres, inlogmomenten, bestelgeschiedenis, tot welke cursussen iemand toegang heeft, de voortgang en de quizantwoorden	Het aanbieden van de online cursussen en bijhouden van het bestaansrecht van de cursussen	Voor het verwerken van de overeenkomst	Tot t van over

Mailerlite	Mailinglijst	Voor- en achternaam Mailadres, Het open- en klikgedrag	Het verzenden van ondersteunende mails na aankoop van een online product	Na het verlenen van toestemming	Tot van over
Mollie	Online betalings-verkeer	Kijk op https://www.mollie.com/nl/legal/privacy	Het afhandelen van de online betalingen	Voor het verwerken van de overeenkomst	Zie v Moll
E-boekhouden	Facturatie	Voor- en achternaam Adresgegevens Geslacht geboortedatum Mailadres Telefoonnummer	Het verzenden van de facturatie bijbehorend bij de dienstverlening	Wettelijke verplichting	9 ma beh best fact die 7 ja
Microsoft onedrive	Cliënt-dossier	Voor- en achternaam adresgegevens Geslacht Geboortedatum mailadres telefoonnummer - medische gegevens - inhoudelijke gegevens	Het bijhouden van de methodieken en opdrachten t.b.v. de 1-op-1 coaching	Na het verlenen van toestemming.	9 ma beë de dien

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Intens Gezond en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar marije@intens-gezond.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Intens Gezond wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Intens Gezond neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via marije@intens-gezond.nl

Contactgegevens:

Marije Vos is het aanspreekpunt voor privacyvragen van Intens Gezond.

Zij is te bereiken via marije@intens-gezond.nl

of telefonisch: +31613979790

Bedrijfsgegevens:

Intens Gezond

Mendelssohnlaan 20,

9402 RW Assen

KVK: 91119375